

## Integritets- och dataskyddspolicy för LendasOasen

### Dina personuppgifter och hur vi hanterar dem

Med dina personuppgifter avses data vi på LendasOasen (Ann-Sofie Noryd Teater & Kommunikation, härafter kallat LendasOasen) samlar in och sparar om dig och hur du använder våra tjänster som på ett direkt eller indirekt sätt identifierar dig. Uppgifterna använder vi för att tillhandahålla tjänster, ge dig en bättre upplevelse, förbättra våra tjänster och ge dig erbjudanden som passar just dina behov.

Vi har här sammanställt hur vi samlar in och hanterar dina personuppgifter i enlighet med [Dataskyddsförordningen](#) (GDPR).

### Typ av personuppgifter vi samlar in

#### Kontaktuppgifter

När du bokar kurs via oss och blir kund samlar vi in dessa kontaktuppgifter:

Namn, adress, e-postadress och telefonnummer. Vi kan även samla in information om din ålder och från vilken ip-adress du kontaktar oss.

#### Information om kurs

Vi sparar även data om vilka kurser du beställt.

#### Kundtjänstären

När du kontaktar vår kundtjänst samlar vi in den information du uppger till oss för att vi ska kunna hjälpa dig med ditt ärende.

### Så här samlar vi in personuppgifter

Vi samlar in data på följande vis:

- Den data du själv uppger när du blir kund hos oss.
- Den data du uppger när du kontaktar oss i via e-post eller kontaktformulär.
- Vi kan även komma att hämta data från andra källor – t.ex. från kreditupplysningsföretag.
- Besöksdata via cookies från din webbläsare.

### Det här använder vi personuppgifter till

För att få behandla data krävs att någon av dessa rättsliga grunder uppfylls:

- Krav för att fullgöra avtalet med dig.
- Krav för att fullgöra en för LendasOasen rättslig förpliktelse.
- Behandlingen ligger i både ditt LendasOasen och intresse.
- Samtycke från dig för just den behandlingen.

För att vi ska kunna tillhandahålla kurs till dig behöver vi behandla dina personuppgifter. Nedan hittar du information om vad vi använder denna data till och vilka rättsliga grunder behandlingen har stöd i.

### Tillhandahållande av tjänster

Vi behandlar personuppgifter för att identifiera dig som kund och för att hantera och leverera de tjänster du beställt och prenumererar på. Samt personuppgifter som krävs för att hantera fakturering och betalning av de tjänster du använder.

*Rättslig grund: Fullgörande av avtal.*

## Kommunikation och kontakt

Vi kan använda personuppgifter från tidigare kontakt med oss för att kunna ge dig bättre hjälp.

Vi använder dina kontaktuppgifter och information om vilka tjänster du använder som grund för fakturor, nyhetsbrev, viktig information om dina tjänster, erbjudanden och tips om hur du kan använda våra tjänster.

*Rättslig grund: Intresseavvägning, samtycke och fullgörande av avtal.*

## Utveckling av våra tjänster och produkter

Vi behandlar personuppgifter om hur du använder våra tjänster och din kontakt med för att kunna förbättra din användning av de tjänster vi tillhandahåller till dig och våra tjänster generellt.

*Rättslig grund: Intresseavvägning och samtycke.*

## Marknadsföring

För att kunna marknadsföra relevanta produkter och tjänster till dig efter dina behov behandlar vi personuppgifter om vilka tjänster du använder och hur du använder dem.

*Rättslig grund: Intresseavvägning och samtycke.*

## Säkerhet och förhindrande av missbruk

Vi behandlar personuppgifter i syfte att upptäcka och förhindra följande för våra tjänster och på vår hemsida:

- missbruk av tjänster
- intrångsförsök i våra system
- attacker i form av t.ex. överbelastningsattacker (DDoS), spridande av virus och annan skadlig kod
- brott mot svensk lag
- användning av våra tjänster som strider mot våra villkor i övrigt

*Rättslig grund: Fullgörande av avtal och rättslig förpliktelse.*

## Lagstadgade skyldigheter

Vi behandlar personuppgifter i syfte att efterfölja de krav lagen ställer.

*Rättslig grund: Rättslig förpliktelse.*

## Så här länge sparar vi personuppgifter

Vi sparar personuppgifter så länge det finns ett dokumenterat syfte för behandlingen.

Personuppgifter som ej får lagras enligt Dataskyddsförordningen raderas löpande så snart fortsatt behandling saknar stöd i lagstiftningen.

## Till vem lämnar vi ut personuppgifter

Vi lämnar i vissa fall ut personuppgifter till samarbetspartner och underleverantörer för att kunna fullgöra avtalet med dig som kund och för att i övrigt fullgöra lagstadgade skyldigheter och för att kunna analysera hur våra tjänster används och kunna förbättra dessa.

Vi har avtal med samtliga samarbetspartner och underleverantörer inom EU. Vi delar inga uppgifter med företag utanför EU. I avtalen regleras bland annat vilka personuppgifter som behandlas, varför behandling görs, hur personuppgifter ska skyddas och hur länge de får behandlas.

Vi eftersträvar att aldrig dela mer personuppgifter än vad som är absolut nödvändigt med respektive partner.

Vi har vidtagit, och vidtar löpande, skyddsåtgärder för att säkerställa att inga personuppgifter hanteras i strid med gällande lag rörande såväl säkerhet som personlig integritet. Vi ställer tydliga krav mot våra samarbetspartners och underleverantörer på att de ska ha motsvarande skyddsnivå.

Med nedanstående syfte och underleverantörer delar vi data:

### Marknadsförings- och analyssyfte

Partner	Personuppgifter som delas och varför
Google	Analysdata via tredjepartscookie för marknadsföring och webbanalys för att förbättra våra tjänster.
Facebook	Analysdata via tredjepartscookie i marknadsföringssyfte.

### I syfte att leverera beställda tjänster

Partner	Personuppgifter som delas och varför
Hotell på resmålet	I samband med att hotellplats för kursen bokas lämnas en namnlista på kursdeltagare till berört hotell.
Flygbolag	I de fall där flygresa ingår delas uppgifter som krävs av flygbolagen för att kunna ställa ut biljett.

### Övrigt

Partner	Personuppgifter som delas och varför
Getanewsletter.com (GAN)	Data som krävs för utskick av nyhets- och informationsbrev.

## Myndigheter

På begäran av rättsvärdande myndighet kan vi enligt lag vara skyldiga att lämna ut vissa personuppgifter till t.ex. Polismyndigheten.

## Så här skyddar vi dina personuppgifter

Vi använder oss av industristandarder för att lagra, behandla och kommunicera känslig information som exempelvis personuppgifter och lösenord på ett säkert sätt. Till exempel SSL/TLS, PGP och hashalgoritmer.

Skyddet har implementerats med såväl systematiska, organisatoriska och tekniska åtgärder för att säkerställa

integritet, sekretess och tillgänglighet. En återkommande översyn av rutiner och åtgärder säkerställer att våra åtgärder löpande är tillräckliga.

Vi har policyer och säkerhetsrutiner för bland annat:

- incidenthantering
- informationssäkerhet
- riskanalys
- mjukvaruuppdateringar
- säker konfiguration och hantering av enheter
- utbildning av personal inom våra rutiner

**All vår personal är bunden av sekretessavtal och behandlar endast den information deras uppdrag kräver.**

## **Du bestämmer över dina personuppgifter**

Du bestämmer över dina egna personuppgifter. Det innebär att du avgör vilka uppgifter du vill lämna och vilken behandling av dina personuppgifter du godkänner. Du kan när du vill återkalla ditt samtycke.

Du kan också få tillgång till de uppgifter vi lagrar om dig på begäran och du kan när som helst kontakta oss för att ändra dina uppgifter. Vi gör detta utan onödig fördröjning om det är möjligt utan att bryta mot gällande lagar.

Observera att vi dock måste ha tillgång till vissa personuppgifter för att kunna tillhandahålla våra tjänster till dig. Om du väljer att återkalla ditt samtycke kan det innebära att vi inte kan tillhandahålla alla våra tjänster.

## **Uppdateringar av denna integritetspolicy**

För att fullgöra våra skyldigheter enligt reglerna i Dataskyddsförordningen kan denna integritetspolicy uppdateras från tid till annan. Om uppdateringar görs kommer dessa att publiceras här. Vi kommer även att löpande kommunicera ändringar i korrespondens via nyhetsbrev (om du valt att få dessa).